

## Serviceangebot & Rahmenbedingungen zur area 30

### Avisierung

Um einen reibungslosen Ablauf während des Aufbaus und des Abbaus gewährleisten zu können, müssen alle Ent- und Beladetermine bis zum 05.08.2022 vorab avisiert werden. Nicht avisierte Ent- & Beladungen werden nach dem „first come, first serve“ Prinzip abgefertigt, sobald ein Staplerfahrer zur Verfügung steht.

### Anmeldung auf dem Messegelände

Nach erfolgter Avisierung erhalten Sie von uns ein Zufahrtsdokument, welches Sie bitte Ihrem Transporteur weiterleiten. Mit diesem Dokument meldet sich der Fahrer am Kemena Messe Mobil bzw. an der Einfahrt. Ohne Dokument erhalten LKW's über 7,5 to. keine Einfahrt auf dem Messegelände!

Wie im vergangenen Jahr ist die Hinterlegung einer Kautions in Höhe von € 100,- für die Aufenthaltsdauer auf dem Gelände, die wie folgt definiert ist:

- PKW max. 1,0 Std.
- Bulli / KastenWagen max. 2,0 Std.
- Bis 7,5 to. – LKW max. 2,5 Std.
- Weitere LKW max. 4,0 Std.

Sollten diese Zeiten überschritten werden, erfolgt die Einbehaltung der Kautions !

Das Parken ist grundsätzlich verboten !!!

### Kommunikation

Für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistung sowie während der gesamten Kommunikation bitten wir Sie, sich stets mit Name und Standnummer des **Ausstellers** auszuweisen.

### Servicezeiten Stapler zur Ent- & Beladung

Datum	Zeitraum
<b>08. bis 11.09.2022</b>	Auf Abruf bzw. laut Avisierung
<b>11. bis 16.09.2022</b>	Von 07:00 bis 20:00 Uhr <span style="float: right;">danach auf Abruf</span>
<b>17.09.2022</b>	Auf Abruf bzw. laut Avisierung
<b>22.09.2022</b>	Von 19:00 bis 23:00 Uhr
<b>23. bis 24.09.2022</b>	Von 07:00 bis 20:00 Uhr <span style="float: right;">danach auf Abruf</span>

### Staplerservice

Unsere erfahrenen Staplerfahrer transportieren Ihre Güter mit einem 5 to. Geländestapler vom LKW bis zur Zeltkante des Messegeländes. Die Verbringung Ihrer Güter zum Messestand muss per Hubwagen durch Ihre Messestandbauer erfolgen. Aus diesem Grund können Ent- & Beladungen nur in Anwesenheit der Messestandbauer durchgeführt werden. Jeder Staplereinsatz wird nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet, wobei die Messestandbauer einen Einsatznachweis gegenzeichnen müssen.

### Kosten

Staplerservice	150,90 Euro pro Stunde
Zuschläge	25% für Tätigkeiten nach 17.00 Uhr und samstags 50% für Tätigkeiten nach 20.00 Uhr und sonntags

Sollten Sie den vorab avisierten Staplerservice doch nicht in Anspruch nehmen, bitten wir Sie bzw. Ihre Messestandbauer den Termin bei unseren Koordinatoren am Kemena Messe Mobil zu stornieren.

Andernfalls werden wir eine Stornogebühr in Höhe von 75,00 Euro pro nichtgenutztem Zeitfenster ohne Mitteilung in Rechnung stellen.

### Leerguteinlagerung im Logistikzentrum

Bitte geben Sie auf dem Bestellformular an, ob Sie Leer- oder Vollgut für die Dauer der Messe bei uns einlagern möchten, damit wir das bei unserer Planung berücksichtigen können. Die Abrechnung der Leer- / Vollguteinlagerung erfolgt nach in Anspruch genommenen Palettenstellplätzen.

#### Kosten

Leer-/ Vollguteinlagerung                      59,80 Euro / m<sup>3</sup> (1 Palettenstellplatz = 1,75 m<sup>3</sup>)

Transport zum / ab Logistikzentrum        102,40 Euro je Transport

Für die Einlagerung erhalten Sie Blanko-Labels zur Kennzeichnung Ihres Leer-/ Vollguts von uns, die Ihre Messestandbauer mit Name des **Ausstellers**, **Standnummer** und **Priorisierung** versehen. Leergut, das zu allererst am 22.09.2022 am Messestand sein soll erhält die „Prio 1“, Leergut, das als zweites kommen soll die „Prio 2“ und Leergut, das erst am 23.09.2022 zurück kommen soll die „Prio 3“. Aus Gründen der Fairness bitten wir Sie, nicht das gesamte Leergut mit „Prio 1“ zu kennzeichnen!

Bitte beachten Sie, dass Leer- / Vollgut, welches von uns vereinnahmt wurde, nicht mehr zur Verfügung steht. Aus sicherheitstechnischen und organisatorischen Gründen ist es nach Abholung des Leer-/Vollguts vom Messegelände nicht mehr möglich, dass Sie bzw. Ihre Mitarbeiter während der Einlagerung Zugriff darauf haben.

### Leergutrückführung

Die Leergutrückführung hat in den vergangenen Jahren immer zu viel Aufregung und Reklamationen geführt, die wir unbedingt vermeiden möchten. Nur der Ordnung halber weisen wir darauf hin, dass es schlicht und ergreifend nicht möglich ist, das komplette Leergut an alle Messestände gleichzeitig auszuliefern. Sofern die Spielregeln der Priorisierung von allen Ausstellern gleichermaßen eingehalten und unsere Staplerfahrer auf dem Gelände verkehrstechnisch nicht behindert werden, kann das Leergut mit Prio 1 auch zeitnah ausgeliefert werden.

Bitte sehen Sie während der Leergutrückführung davon ab unsere Koordinatoren oder Staplerfahrer mehrmals zu fragen wann Ihr Leergut kommt. Seit Anbeginn der area 30 haben wir nicht einen einzigen Aussteller bei der Leergutrückführung vergessen!

Geduld in allen Dingen, führt sicher zum Gelingen. (dt. Sprichwort)

### Schadenmeldung

Bei aller Vorsicht und Gewissenhaftigkeit kann auch mal etwas schiefgehen. Das ist für beide Seiten mehr als ärgerlich und von niemandem beabsichtigt. Sollte Sie dennoch ein Schaden ereilt haben, bitten wir Sie bzw. Ihre Messestandbauer den entstandenen Schaden zu fotografieren und sich umgehend beim Kemena Messe Mobil auf dem Messegelände zu melden. Wir erstellen umgehend ein Schadenprotokoll und werden den Vorgang an unsere Schadenabteilung weiterleiten.

### Rechnungsstellung

Wir bitten Sie darum, sich im Vorfeld die genaue Rechnungsstellung zu überlegen und diese auf dem Bestellformular anzugeben. Pro Aussteller ist auch nur **ein Rechnungsempfänger** möglich. Sollten Sie im Nachhinein den Rechnungsempfänger ändern oder die Abrechnung splitten wollen, so erheben wir eine Servicegebühr in Höhe von 25,00 Euro pro Änderung.

## Service offer and general conditions for area 30

### Notification

In order to ensure a smooth process during construction and dismantling, all unloading and loading appointments must be notified in advance by **05.08.2022**. Unannounced unloading and loading will be handled according to the "first come, first serve" principle as soon as a forklift driver is available.

### Registration on the exhibition grounds

After notification, you will receive an access document from us, which you should forward to your carrier. With this document the driver reports to the Kemena contact point or to the Kemena staff at the entrance. Without this document, trucks over 7.5 to. will get no driveway!

As last year, a deposit of € 100,--for the length of stay on site, defined as follows:

- PKW max. 1,0 hrs.
- Bulli / KastenWagen max. 2,0 hrs.
- Bis 7,5 to. – LKW max. 2,5 hrs.
- Weitere LKW max. 4,0 hrs.

If these times are exceeded, the deposit will be withheld!

Parking is prohibited !!!

### Communication

For the use of our service as well as during the entire communication, we ask you always to identify yourself with the name and booth number of the **exhibitor**.

### Service times forklift for unloading and loading

Date	Period
<b>08. until 11.09.2022</b>	On call or according to notification
<b>12. until 16.09.2022</b>	From 07:00 am to 20:00 pm                      Thereafter on call
<b>17.09.2022</b>	On call or according to notification
<b>22.09.2022</b>	From 19:00 to 23:00
<b>23. until 24.09.2022</b>	From 07:00 am to 20:00 pm                      Thereafter on call

### Forklift service

Our experienced drivers transport your goods with a 5 to. all-terrain forklifter from the truck to the tent edge of the fairgrounds. A lift truck of your goods to the exhibition stand must be done by your stand builder. For this reason, unloading and loading can only be carried out in the presence of the stand builders. Each forklift truck is billed according to actual expenditure, with the stand builders having to countersign a job proof.

### Costs

Forklift service	150.90 Euro per hour
Supplements	25% for activities after 17.00 and Saturdays 50% for activities after 20.00 and Sundays

If you do not take advantage of the previously announced forklift service, we ask you or your stand builders to cancel the appointment with our coordinators at Kemena Messe Mobil. Otherwise, we will charge a cancellation fee of 75.00 Euro per unused time slot.

## Empties storage in the logistics center

Please indicate on the order form, whether you want to store empty or full property for the duration of the fair with us, so that we can take this into account in our planning.

### Costs

Empty / full storage	59.80 Euro / m <sup>3</sup> (1 pallet space = 1,75 m <sup>3</sup> )
Transport to / from logistics center	102.40 Euro per transport

For the storage, you will receive blank labels from us to mark your empty / full goods, which your stand builders mark with the name of the **exhibitor**, **booth number** and **prioritization**. Empties, which should first all be on 22.09.2022 at the exhibition stand receives the "Prio 1", empties, which should come second, the "Prio 2" and empties, which will come back on 23.09.2022 the "Prio 3". For the sake of fairness, we ask you not to mark the entire empties with "Prio 1"!

Please note that empty / full goods, which were collected by us, is no longer available. For safety and organizational reasons, it is not possible for you or your employees to have access to it during storage after picking up the empty / full goods from the exhibition center.

## Return of empties

The return of empties has always led to much excitement and complaints in the past years, which we would like to avoid. Just for the sake of order, we point out that it is simply not possible to deliver the complete empties to all exhibitors at the same time. If the rules of the prioritization are equally fulfilled by all exhibitors and our forklift drivers are not hindered in terms of traffic, the empties with Prio 1 will be delivered promptly.

During the return of empties, please refrain from asking our coordinators or forklift drivers several times when their empties will arrive. Since the beginning of area 30, we have not forgotten a single exhibitor at the empties return!

Patience in all things leads to success. (German saying)

## Damage report

With all precaution and conscientiousness, some things can go wrong. This is more than annoying for both sides and not intended by anyone. Should you nevertheless have suffered any damage, we ask you or your stand builders to photograph the resulting damage and to report immediately to the Kemena coordinator. We will immediately create a damage report and forward the process to our claims department.

## Invoicing

We kindly ask you to consider the exact invoicing in advance and to indicate this on the order form. Only one bill recipient per exhibitor is possible. If you subsequently want to change the invoice recipient or split the billing, we charge a service fee of 25.00 Euros per invoice corrected.